



ISTRUZIONI OPERATIVE N. 22.2024 V ADDENDUM ALLE ISTRUZIONI OPERATIVE N. 124 DEL 22/12/2021

**Oggetto: Regolamento (UE) n. 223/2014. Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD).
Programma Operativo per la fornitura di prodotti alimentari e/o assistenza materiale di base (PO I FEAD) - Misura 1 "Povertà alimentare". (in applicazione dei Decreti Direttoriali n. 502 del 24/10/2018, n. 15 del 13/02/2019, n. 116 del 12/05/2020, n. 54 del 25/03/2022, n. 93 del 29/04/2022, n. 221 del 09/09/2022 e n. 55 del 29/02/2024).**

L'Organismo Pagatore AGEA – Agenzia per le erogazioni in Agricoltura (di seguito AGEA) - è l'Organismo intermedio a cui è delegata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Autorità di Gestione) la gestione degli interventi per la distribuzione degli aiuti alimentari alle persone in condizione di indigenza ai sensi del Regolamento (UE) 223/2014 e in attuazione del Programma Operativo I FEAD (PO I FEAD).

In tale veste l'AGEA ha adottato le Istruzioni Operative n. 124 del 22/12/2021 per disciplinare le modalità di partecipazione al Programma di distribuzione degli aiuti alimentari destinati alle persone in condizione di indigenza da parte delle Organizzazioni partner Capofila (OpC) e le modalità di affiliazione alle OpC da parte delle Organizzazioni partner Territoriali (OpT), nonché le modalità di gestione e monitoraggio delle attività inerenti alla distribuzione degli aiuti e alle misure di accompagnamento.

Il presente *Addendum* integra le suddette Istruzioni Operative n. 124 al fine di garantire una maggiore efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, e per meglio contestualizzare le modalità di distribuzione degli aiuti in relazione ai fabbisogni espressi dalle Organizzazioni partner. Questo nelle more della prossima attivazione del Programma Nazionale "Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027" che, ai sensi del Reg. UE 2021/1057, prevede nell'ambito della Priorità 3 Ob. m) *Deprivazione materiale* azioni di contrasto alla grave povertà attraverso aiuti alimentari, materiali e misure di accompagnamento sociale, in continuità con il PO I FEAD.

Fatte salve le disposizioni delle I.O. n. 124 e dei successivi *Addendum* dal presente atto non emendate, si dispone quanto segue:

1. Criteri per la quantificazione della distribuzione saltuaria

Esclusivamente nell'ambito del canale di distribuzione tramite pacchi alimentari, il numero complessivo dei destinatari finali che usufruiscono in modo non continuativo degli aiuti alimentari non potrà essere superiore al 20% del numero totale degli assistiti per ogni OpT.

2. Valutazione della situazione economica e sociale dei richiedenti

Con riferimento alle persone e ai nuclei familiari assistiti in maniera continuativa attraverso la distribuzione di pacchi e comunque per tutti i destinatari finali che accedono agli empori sociali ovvero alla distribuzione domiciliare, la condizione di bisogno deve essere attestata dalla dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto notorio, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2020 n. 445, con cui il destinatario finale dichiara di versare in una situazione di indigenza a causa di almeno una delle sottoelencate casistiche (cfr. **Allegato 17 bis, ex Allegato 17**):

1. essere in possesso di un'attestazione della condizione di indigenza rilasciata dal Servizio Sociale del Comune di residenza;



2. essere in possesso di attestazione INPS del riconoscimento del beneficio dell'Assegno di Inclusione;
3. essere in possesso di un valore dell'Indicatore di Situazione Economica Equivalente in corso di validità, non superiore a euro 9.360.

L'attestazione di cui sopra ha validità per l'anno solare, pertanto, alla scadenza, dovrà essere rinnovata, nel caso ne sussistano le condizioni.

Se non ricorre alcuna delle condizioni sopra previste, è necessaria l'attestazione dell'Organizzazione partner della condizione di indigenza e di urgenza degli interventi di distribuzione alimentare (Cfr. Allegato 5 bis, ex Allegato 5). In tal caso, l'attestazione è valida per un anno entro il quale sarà necessario ricondurre la situazione alle condizioni di cui sopra. Qualora ciò non fosse possibile, constatata la permanenza delle condizioni di grave bisogno, l'Organizzazione partner provvederà all'aggiornamento e al rinnovo dell'attestazione.

3. Regime delle penalità

Considerato che gran parte delle attività delle Op che aderiscono al Programma sono state informatizzate e devono essere svolte sul sistema informatico SIFEAD, si rende necessario adeguare il regime delle penalità di cui al Cap. 10. "Regime delle penalità" delle I.O. 124/2021. Pertanto, si allega al presente Addendum l'Allegato 14 bis (ex Allegato 14).

4. Aggiornamento dati Op

Considerate le modifiche dei parametri di individuazione della persona indigente così come indicato ai Capitoli 1 e 2 del presente Addendum, si rende necessario acquisire dalle Op i dati aggiornati relativi alle persone assistite. Pertanto, sul SIFEAD sarà aperta una finestra temporale per permettere alle OpT già aderenti al Programma di eseguire il suddetto aggiornamento, dal 14/03/24 al 10/04/24.

A partire da giovedì 07/03/24 sarà possibile procedere con l'aggiornamento dei documenti di presa in carico per i nuclei continuativi sul SIFEAD, (cfr. Allegato 17 bis - ex 17 - e Allegato 5 bis - ex 5) da completare entro il 29/05/24.

Le OpC di riferimento potranno monitorare la corretta registrazione dei dati delle OpT affiliate tramite report *ad hoc*, che sarà reso loro disponibile.

Inoltre, in via straordinaria verrà aperta una nuova finestra per l'integrazione della Domanda 2021 a partire da giovedì 07/03/24, durante la quale potranno richiedere l'adesione attraverso il SIFEAD le OpT che:

- a) non hanno aderito al Programma in passato;
- b) non hanno aderito o rinnovato l'adesione al Programma ma che in passato hanno già partecipato alle distribuzioni degli aiuti FEAD;
- c) le OpT che hanno già aderito al Programma ma che, sulla base di specifiche esigenze, intendono trasferirsi ad altra OpC.

Non potranno richiedere l'adesione le OpT sospese e/o escluse dal Programma a seguito dei controlli svolti da AGEA.



Per la creazione delle nuove OpT all'interno del sistema informativo SIFEAD, le OpC possono procedere mediante l'apposita funzionalità "Nuova OpT" disponibile all'interno della sezione "Domande OpT", raggiungibile dalla voce di menu "Gestione OPT".

Pertanto, è previsto:

- dal 07/03/24 al 03/04/24: compilazione ed Invio Domande da parte delle OpT rientranti nelle casistiche di cui sopra;
- dal 07/03/24 al 10/04/24: verifica e validazione / rigetto Domande da parte delle OpC.

Al termine del periodo indicato per il controllo e la validazione delle domande sul SIFEAD da parte delle OpC, verranno trasmesse ad AGEA per il seguito di competenza:

- il numero di indigenti aggiornato in carico presso le OpT che già avevano aderito al Programma;
- le informazioni relative alle OpT di nuova adesione.

Quindi, le OpC dovranno accedere al SIAN - **a partire dal 18 aprile 2024** - e concludere, **entro il 29 aprile 2024**, la procedura seguente:

1. verificare e/o modificare e/o integrare i propri dati anagrafici;
2. compilare il campo "Prodotti";
3. verificare tutti i dati relativi alle singole Organizzazioni partner Territoriali (qualsiasi modifica ai dati delle OpT andrà effettuata tramite il Sistema SIFEAD);
4. verificare che al termine della procedura il sistema informatico abbia attribuito alla domanda un numero di protocollo e la data.

5. Raccolta Dati

La raccolta dati per l'anno 2023, nel rispetto di quanto previsto dall'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 223/2014, sarà effettuata con le stesse modalità già utilizzate per il precedente anno 2022 e avrà inizio il 18/04/24 alle ore 11:00 con l'apertura dell'apposito modulo sul SIFEAD. Il termine ultimo per l'invio dei report da parte delle OpT è fissato al 23/05/24. Le OpC avranno possibilità di verificare e quindi validare o rigettare i report delle OpT affiliate entro il 30/05/24. Al riguardo l'Autorità di Gestione (AdG), anche tramite la propria Assistenza Tecnica, provvederà ad inviare una comunicazione per ricordare le modalità operative per l'invio dei dati sul SIFEAD.

6. Trattamento dei dati personali da parte delle Op ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Il trattamento dei dati personali e delle categorie particolari di dati personali dei soggetti interessati (destinatari finali, beneficiari, fornitori, etc.) dovrà avvenire nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., Linee Guida dell'European Data Protection Board (EDPB), pareri/istruzioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati).

Le Op forniscono all'interessato, nel momento in cui i dati personali e le categorie particolari di dati personali sono ottenuti, la propria informativa sul trattamento dei dati, redatta secondo il modello allegato alle presenti istruzioni (cfr. Allegato 16 bis, ex Allegato 16).



7. Trattamento dei dati personali da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) e di AGEA ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. si informa che i dati personali e le categorie particolari di dati personali trattati nell'ambito della gestione del PO I FEAD, saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa sopra richiamata cui sono tenuti l'AdG e AGEA per i propri ambiti di competenza.

Soggetti del trattamento

Titolari autonomi del trattamento sono il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che esercita le sue funzioni per il tramite del Direttore Generale della Direzione Generale lotta alla povertà e per la programmazione sociale ai sensi del Decreto ministeriale 37/2019 e s.m.i. e AGEA che esercita le sue funzioni per il tramite del Direttore pro-tempore.

Il Responsabile della protezione dei dati del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@lavoro.gov.it e Pec: dpo@pec.lavoro.gov.it. Il Responsabile della protezione dei dati dell'AGEA può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: ageaprivacy@agea.gov.it.

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato da società, enti o consorzi, nominati Responsabili del trattamento o, ove pertinente, sub-Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal personale appositamente od occasionalmente autorizzato e istruito sulla base di specifiche istruzioni in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento (dipendenti, collaboratori, consulenti o prestatori di servizi).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede dei Titolari e può essere richiesto al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati.

I dati personali potranno essere condivisi, per finalità istituzionali, con soggetti nei confronti dei quali la comunicazione sia prevista da disposizioni di legge, da regolamenti ovvero con soggetti pubblici per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali (a titolo esemplificativo: Commissione europea, Corte dei Conti, Autorità di vigilanza e di controllo per lo svolgimento degli accertamenti ispettivi, Autorità di pubblica sicurezza, Autorità giudiziaria e organi di Polizia giudiziaria specializzati in indagini di attività finanziaria).

Finalità del trattamento e Base giuridica

Le operazioni di trattamento sono messe in atto per svolgere le attività di gestione del PO I FEAD nonché per assolvere eventuali obblighi di legge, tra cui la normativa contabile, fiscale e sulla trasparenza (d.lgs. 33/2013).

La base giuridica si rinviene nei seguenti articoli:

Articolo 6, comma 1, lettera c) del GDPR (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento);

Articolo 6, comma 1, lettera e) del GDPR e articolo 2-ter del Codice privacy (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);

Articolo 9, comma 2, lettera g) del GDPR e articolo 2-sexies, comma 2, lettera m) del Codice privacy (il trattamento delle categorie particolari di dati personali è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante).



Tipologia di dati trattati

I dati oggetto di trattamento sono quelli strettamente necessari per la gestione dei procedimenti amministrativi relativi al PO I FEAD garantendo la protezione dei dati per impostazione predefinita e fin dalla progettazione, ai sensi dell'art. 25 del Regolamento (UE) (applicazione dei principi del Privacy by default e Privacy by design):

- dati personali "comuni";
- dati personali "appartenenti a categorie particolari";
- dati personali giudiziari relativi a "condanne penali e reati";

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza con strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche e modalità correlate all'espletamento del procedimento amministrativo e alle finalità in oggetto.

Il trattamento avviene nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente anche al fine di prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è facoltativo, esplicito e volontario, ma in difetto non sarà possibile, per i Titolari del trattamento, procedere all'adempimento delle finalità istituzionali, né dare esecuzione ai propri compiti con conseguente pregiudizio per l'erogazione delle prestazioni connesse.

Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati presso la sede del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – via Forno n. 8, 00192 Roma -, presso la sede AGEA e degli eventuali Responsabili del trattamento o sub-Responsabili del trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa, nel corso del trattamento, si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trattamento sarà svolto in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679.

Durata del trattamento

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui i dati sono trattati, nei limiti stabiliti da leggi o regolamenti e, comunque, tutti i documenti giustificativi riguardanti un'operazione sostenuta dai fondi sono conservati al livello opportuno fino al 31/12/2028 (cfr. art. 140 Regolamento UE 1303/2013).

Sono fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati dai sistemi o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dai Titolari, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. Del Regolamento (UE) 2016/679). In particolare, a mero titolo esemplificativo, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- I. Diritto di accesso: potrà richiedere la conferma che sia, o meno, in corso un trattamento inerente i suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati;



- II. Diritto di rettifica: potrà richiedere di rettificare i suoi dati personali nel caso in cui non siano corretti, incluso il diritto di richiedere il completamento di dati personali non completi;
- III. Diritto alla cancellazione: potrà richiedere di cancellare i dati che ha fornito (ad esempio perché si è opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo prevalente al trattamento);
- IV. Diritto di limitazione: potrà richiedere di limitare il trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano le ipotesi di legge;
- V. Diritto di opposizione: potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali, per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- VI. Revoca del consenso: qualora il trattamento si fondi sul consenso, l'interessato potrà revocarlo in ogni momento, fatta comunque salva la liceità del trattamento effettuato prima di detta revoca;
- VII. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenesse che i trattamenti di dati effettuati dal Titolare violino la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Gli interessati potranno esercitare i diritti loro riconosciuti inoltrando richiesta ai seguenti recapiti: dginclusione.divisione3@pec.lavoro.gov.it e protocollo@pec.agea.gov.it.

Il Direttore dell'Ufficio Monocratico
(Pier Paolo Fraddosio)

Allegati:

- All. 5 bis
- All. 14 bis
- All. 16 bis
- All. 17 bis